

# **DATENSCHUTZINFORMATION BEARBEITUNG VON ANLIEGEN UND BESCHWERDEMANAGEMENT**

Seit dem 25.05.2018 sind in allen EU-Mitgliedsstaaten die Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) anzuwenden.

Die allgemeinen Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Stadt Dessau-Roßlau geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte, die sich aus den Datenschutzregelungen ergeben.

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

## **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Die Stadt Dessau-Roßlau vertreten durch den Oberbürgermeister, Herrn Dr. Robert Reck, Zerbster Straße 4, 06844 Dessau-Roßlau, E-Mail: ob@dessau-rosslau.de, Telefon: 0340 204 1000, Fax: 0340 204 1201 verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Eigenbetrieb Stadtpflege, stadtpflege.hellwich@dessau-rosslau.de, Tel. 0340 204 2072.

## **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Zerbster Straße 4, 06844 Dessau-Roßlau  
E-Mail: datenschutz@dessau-rosslau.de  
Telefon: 0340 204 1709  
Fax: 0340 204 1201

## **3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Ihre Daten werden zur Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anliegen und Beschwerden verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist gemäß Art 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO eine rechtliche Verpflichtung i.V. mit § 24 KVG (Rechte der Einwohner).

## **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Zur Erfüllung dieser Aufgabe dürfen ihre Daten an die zuständigen Bereiche und andere Ämter der Stadt Dessau-Roßlau übermittelt werden, wenn der Inhalt in deren Zuständigkeit fällt.

Eine Übermittlung an externe Empfänger oder Drittländer erfolgt unsererseits nicht.

Im Übrigen werden Ihre Daten nur dann weitergegeben, wenn hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht oder Sie darin eingewilligt haben.

## **5. Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden von uns maximal 6 Jahre gemäß § 147 AO gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument entstanden ist.

## **6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten (Art. 13 Abs. 2e DS-GVO)**

Die Zurverfügungstellung Ihrer Daten ist für die Bearbeitung Ihres Anliegens oder Ihrer Beschwerde, insbesondere für notwendige Rückfragen und für die Übermittlung einer Antwort erforderlich.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann Ihr Anliegen gegebenenfalls nicht bearbeitet bzw. Sie nicht zum Ergebnis informiert werden.

## **7. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO) sowie auf deren Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder Löschung

bzw. Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17, 18 DS-GVO). Ferner besteht ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO) gegen die Verarbeitung, soweit diese nicht ausschließlich zur Aufgabenerfüllung erfolgt; ein Recht auf Übertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) der von Ihnen bereitgestellten Daten.

Sollten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Dessau-Roßlau, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Die Betroffenen haben nach Art. 77 Abs. 1 DS-GVO ein Beschwerderecht für den Fall des Vorliegens eines Verstoßes gegen gesetzliche Bestimmungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde befindet sich beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt, Geschäftsstelle und Besucheradresse: Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg, Telefon: +49 391 81803-0, Telefax: +49 391 81803-33, E-Mail: [poststelle@fd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@fd.sachsen-anhalt.de), Internet: [www.datenschutz.sachsen-anhalt.de](http://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de).